



Dr. Öğr. Üye. Gözde MERT
Nişantaşı Üniversitesi
İşletme Bölüm Başkanı

Dr. Öğr. Üye. Gözde MERT

Anadolu Üniversitesinde İktisat alanında lisans,
Beykent Üniversitesinde işletme alanında yüksek lisans ve işletme yönetimi alanında doktora yapmıştır.

Kurucusu olduğu Gözde Araştırma şirketinde, 2009-2018 yılları arasında yönetici ve uzman olarak görev yapmıştır.

Halen, Nişantaşı Üniversitesinde İşletme Bölüm Başkanı ve öğretim üyesi olarak görev yapmaktadır.

2018 TÜAD Akademik Baykuş ödülü sahibidir.

Yayımlanmış olan toplam 24 kitabı mevcut olup, bunlardan 9 tanesi tek yazarlı, 5 kitapta editörlüğü ve 13 kitapta bölüm yazarlığı vardır.

Yayımlanmış olan toplam 25 bilimsel makalesi mevcut olup, bunlardan 16 tanesi uluslararası yayın, 9 tanesi ulakbim yayındır. Yurtiçinde birçok ulusal ve uluslararası kongrelere katılmıştır.

Kongre ve üniversitelerde düzenlenen çalıştay ve seminerlerde eğitmen ve konuşmacı olmuştur. Yönetim, organizasyon, bilgi yönetimi, örgütsel davranış ve insan kaynakları yönetimi alanlarında çalışmaları devam etmektedir.

BUGÜNÜN KONULARI:

ÖRGÜTSEL ÖĞRENME
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
İNNOVASYON

PERFORMANS
YENİLİK YÖNETİMİ
ÖRGÜTSEL STRES

Dr. Öğr. Üye. Gözde MERT

ÖRGÜTSEL ÖĞRENME

Gelecek, risk demektir.

Çalışanların eğitimi, çok önemlidir.

Dünyanın nabızı, bilgidir.

*Geçmişin, bugünün ve geleceğin insanı
olmak, bilgiyle mümkündür.*

ÖRGÜTSEL ÖĞRENME

Örgütlerin,
temel üretim faktörü haline gelen **bilgiyi kazandıkları**
ve bilginin üzerinde çeşitli
eklemeler, eksiltmeler ve değiştirmeler
yaptıkları bir süreci ifade eder.



*İşletmelerde, en büyük sorun:
Ne yapılacağının ve
Nasıl rekabet edileceğinin
bilinmemesidir.*



Emsallerinden daha hızlı öğrenebilen ve
bilgiyi yaratabilen bir yapıya sahip olan
zeki örgütler, **öğrenmeyi de öğrenir.**
Böylece; yeni bilgi bulma ve uygulama sürecini hızlandırırlar.

Her işletmenin geleceği, problemlidir.

Problemler,
tanınmalı ve çözülmeye çalışılmalıdır.

İşletmelerin;

Sadece, «Aç» düğmesi vardır.

«Durdurma» düğmesi yoktur.

İşletmeleri durduramazsınız.

Durdurursanız yok olurlar.



Bilen değil, öğrenmeye çalışan işletme değerlidir.

Dr. Öğr. Üye. Gözde MERT

Örgütsel öğrenmenin faktörleri:

- Paylaşılan bir vizyon yaratılması,
- Öğrenmeye olanak sağlayacak bir örgüt kültürünün yaratılması,
- Esneklik sağlayacak stratejilerin belirlenmesi,
- Çevresel faktörlere önem verilmesi,
- Yaratıcılığa ve farklı bakış açılara önem veren bir organizasyon yapısının kurulması,
- Örgütsel öğrenmeyi destekleyecek teknolojilerin kullanılması,
- Örgüt hafızasının ve örgütün unutma yeteneğinin göz önünde bulundurulmasıdır.

Örgütsel Öğrenme - Bilgi Teknolojileri

Dr. Öğr. Üye. Güzde MERT

Gelecek,

Her zaman bambaşka bir şekilde gelir.

İşletmeler ve bireyler,

Bu nedenle derslerine iyi çalışmalıdır.

Yakın Gelecekte Neler Olacak?

Kuantum Bilgisayarlar

Yapay Zeka

Z Kuşağı

Örgütsel Öğrenme - İnovasyon

Dr. Öğr. Üye. Gözde MERT

İŞLETMELERDE;

Örgütsel Öğrenme neticesinde:

Örgütte yenilikçilik ve yaratıcılık faaliyetleri ortaya çıkmaya başlar.

Örgütsel Öğrenme - Performans

Dr. Öğr. Üye. Gözde MERT

Örgütsel Öğrenmenin Sonucu Olarak;

İşleri zaman içinde, daha iyi yapmak anlamında,
Sürekli bir iyileşme ya da

Daha iyi işler ortaya koymak anlamında,
adım adım Performansta iyileşme olmaktadır.

Yenilik Yönetimi

Dr. Öğr. Üye. Güzde MERT

Dijital Değişim ile firmalar,
Çok hızlı bir gelişme kaydetmektedir.

Dijital Değişim, işletmeler için
Yaratıcı bir çözümdür.

Geçmişteki algılar ile

Şimdiki algı arasında büyük farklılıklar vardır.

Gelecek, bireylerden, en az 5 konuda uzmanlık sahibi olmayı zorunlu kılacaktır.

Gelecekte sadece;

kahverengi ve yeşil ekonomiler olacaktır.

Yeşil ekonomiye sahip olmak avantaj olacaktır.

Yenilik - Performans

Dr. Öğr. Üye. Gözde MERT

Günümüzde Bireyler:

- Bilgisayar ve yabancı dil bilmek zorunda.
- Al-Sat şeklindeki ticareti deneyimlemiş olan bir girişimci olmalı.
- Sonra yatırım yapan bir girişimci olmalı.
- Daha sonra ihracat yapan bir girişimci olmalı.

Girişimcilik budur

Siz, hiçbir zaman;

**Amerika'da Amerikalı,
Fransa'da Fransız olamazsınız.**

**Siz ne olacaksanız burada,
ülkenizde olursunuz.**

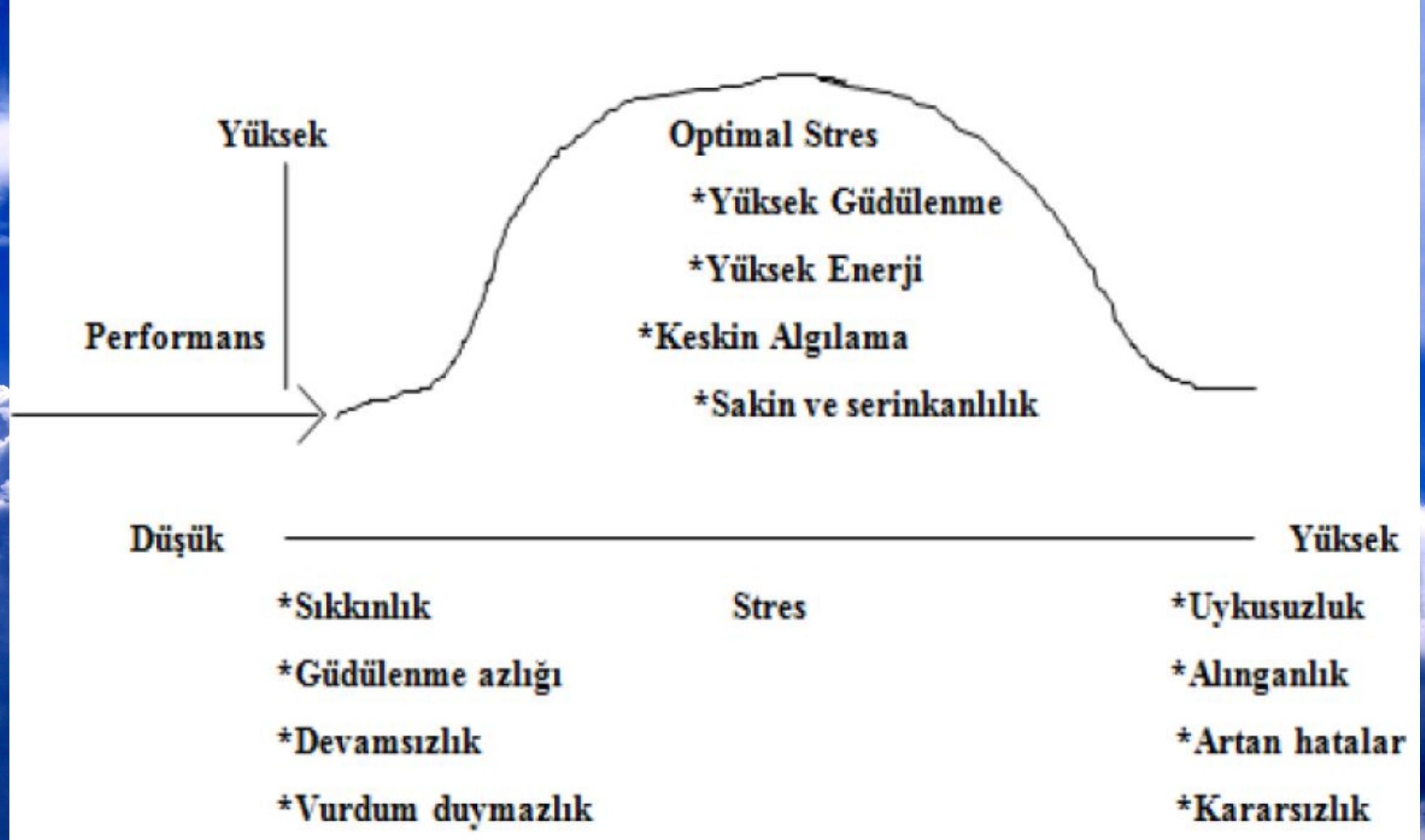
Sadece işinizi değil, vatanı da düşünmek gerek.

Vatanı düşünmek size sürdürülebilirlik sağlar.

Amaç; işinizle birlikte ülkenin de büyümesine katkı sağlamak ve istihdamı artırmaktır.

Örgütsel Stres - Performans

Dr. Öğr. Üye. Güzde MERT



İnsanlar,

**zorluk çekmeden, mücadele etmeden
bir yere gelemezler.**

Yöneticilerin işi, düşünmektir.

Kritik düşünce, önemlidir.

Düşünmeyi bilmek, kritik düşünmeyi sağlar.

Liderlik ve yönetim,

bir işletmenin en büyük sorunudur.

Yönetici, asla sinirli olamaz.

Yönetici, asla hakaret edemez.

Yönetici, konuşmasını bitireceği zamanı bilmelidir.

Herkesle iyi olan yönetici, onları yönetemez.

Yönetici, konuşması ve davranışlarıyla profesyonelliğini korumak zorundadır.

Yönetici, amatörce davranışlar yapamaz.

Yönetici, gülünc olamaz.

Yönetici, yakınlaşmaktan uzak durur.

Yönetici, işleri iyi organize edendir.

Yönetimde, 2 başlılık olmaz.

Yöneticiler, birbirleriyle çatışamazlar.

Çalışanlar, birbirleriyle kavga edemezler.

Yönetici, çalışanlarla yüz yüze ve teke tek görüşerek, onları başarıya yönlendirmelidir.

Yönetici, herkesi karşısına alıp, toplu olarak azarlamamalıdır.

Yönetici; hukuk, insan hakları, küresel sorunlar, eşitlik ve özgürlük konularında yetişmiş olmalıdır.

Yönetici, vicdanına göre davranmalıdır.

İnsanlara, vicdanını dinlemesini kim öğretmektedir?

Her zaman doğru olunuz,
Çünkü doğruluğun karşısında duracak
Herhangi bir güç dünyada yoktur.

TEŞEKKÜRLER