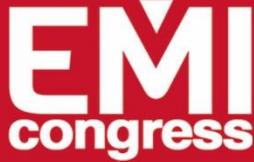


Entrepreneurship & Management Inquiries



# 6<sup>th</sup> INTERNATIONAL EMI ENTREPRENEURSHIP SOCIAL SCIENCES CONGRESS

SEPTEMBER 16 -18, 2021 / AKSARAY - TURKEY

## PROCEEDING BOOK

[www.emissc.org](http://www.emissc.org)



Dilkur Academy  
ISBN: 978 – 605 – 06656 – 8 – 0

Entrepreneurship & Management Inquiries



**6<sup>th</sup> International EMI  
Entrepreneurship & Social Sciences Congress  
16-18 September 2021, Bosnia Herzegovina**

## **PROCEEDINGS E-BOOK**

Editors:

**Prof.Dr.Himmet KARADAL  
Assoc.Prof.Dr.Muhammet SAYGIN  
Asst.Prof.Dr.Menekşe ŞAHİN KARADAL**

**Dilkur Academy  
25.11.2021**

## Presentation

I am delighted to introduce *International Gorazde University, Aksaray Science Center, Abant İzzet Baysal University, University of Prizren, İstanbul Nişantaşı University, Silifke Chamber of Commerce and Industry and Dilkur Academy* served as the vehicle of dissemination for a showpiece of articles at the 6th International EMI Entrepreneurship and Social Science Conference that was held on 16-18 September 2021. EMI Congress aims to provide a platform for discussing the issues, challenges, opportunities and findings of Entrepreneurship and Social Science research. The organizing committee with feedback from the division chairs and the members of the scientific committee foresaw an opportunity and research gap in the conference theme, that pitches for pressing issues in the business world.

Presentations are in **Turkish & English**. With the participation and contributions of academics from **26 countries**: *Afghanistan, Argentina, Azerbaijan, Bangladesh, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cameroon, Gambia, Georgia, India, Iranian, Iraq, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Macedonia, New Zealand, Nigeria, Pakistan, Philippines, Romania, TRNC, Turkey, United Arab Emirates, United Kingdom, USA, Uzbekistan*. It is a great privilege for us to present the proceedings of EMISSC 2021 to the authors and delegates of the conference.

Several manuscripts from prestigious institutions could not be accepted due to the reviewing outcomes and our capacity constraints. Participation from **105 different institutions or Universities**. The 2 days long conference gathered close to **184 national and international** attendees to enliven a constellation of contributions. Keynote lectures by renowned colleagues (*Prof. Dr. Mustafa TÜMER, Prof Dr Siham EL-KAFAFI, Assoc. Prof. Dr. Azer DILANCHIEV, Assoc. Prof. Dr. Elira TURDUBAEVA, Assoc. Prof. Dr. A. Mohammed ABUBAKAR, Assoc. Prof. Dr. Erdoğan EKİZ, Assoc. Prof. Dr. İnci ERDOĞAN TARAKÇI, Dr. Dumitru GOLDBACH, Dr. Evren DİNÇER, Assoc. Prof. Dr. Yavuz AKÇİ and Cengiz AYDOĞDU*).

On the day of completion of this journey, we are delighted with a high level of satisfaction and aspiration. It is important to offer our sincere thanks and gratitude to a range of organizations and individuals, without whom this year's conference would not take place. We would like to thank all the conference delegates, the Track Chairs and the reviewers and the staffs at Aksaray Municipility for their efforts. This conference would have not materialized without the efforts of the contributing authors for sharing the fruit of their research and the reviewers for scrutinizing, despite their busy schedules. We also thank our members and colleagues who accepted the duty to participate in the Scientific Committee and for their valuable help in the screening, selecting, and recommending best contributions. The author(s) declared that their work has not been published elsewhere or submitted for publication. Compliance with the ethical rules of the studies is the responsibility of the authors. Any responsibility arising from non-compliance with the ethical rules belongs to the author(s). **More than 60%** of the full texts published in this full-text book are the works of authors **from outside Turkey**.

**Prof. Dr. Himmet KARADAL**  
Chair

## *Organising and Scientific Committee*

*Prof. Dr. Mustafa TÜMER,*  
*Prof. Dr. Ünal AY,*  
*Prof. Dr. Azmi YALÇIN,*  
*Prof. Dr. Murat YALÇINTAŞ,*  
*Prof. Dr. Osman KARATEPE,*  
*Prof. Dr. Şevki ÖZGENER,*  
*Prof. Dr. Himmet KARADAL,*  
*Prof. Dr. Himmet HÜLÜR,*  
*Prof. Dr. Mensur NUREDİN,*  
*Prof. Dr. Muhsin HALİS,*  
*Prof. Dr. Mehmet ALTINÖZ,*  
*Prof. Dr. Rahmi YÜCEL,*  
*Prof. Dr. Reyhan Ayşen WOLFF,*  
*Prof. Dr. Remzi ALTUNIŞIK,*  
*Prof. Dr. Bülent KARA,*  
*Prof. Dr. Nilsun SARIYER,*  
*Prof. Dr. Nihat ALAYOĞLU,*  
*Prof. Dr. Mazlum ÇELİK,*  
*Prof. Dr. Aykut GÖKSEL,*  
*Prof. Dr. Esra KARABACAK,*  
*Prof. Dr. Emin ÇIVİ,*  
*Prof. Dr. Haşim AKÇA,*  
*Prof. Dr. Cihan ÇOBANOĞLU,*  
*Prof. Dr. Alaybey KAROĞLU,*  
*Prof. Dr. Adnan KALKAN,*  
*Prof. Dr. Said KINGIR*  
*Prof. Dr. Siham EL-KAFAFI,*  
*Prof. Dr. Yaşar AYYILDIZ,*  
*Assoc. Prof. Dr. Suna Muğan ERTUĞRAL,*  
*Assoc. Prof. Dr. Yavuz AKÇİ,*  
*Assoc. Prof. Dr. Veclal GÜNDÜZ,*  
*Assoc. Prof. Dr. Savaş S.ATEŞ,*  
*Assoc. Prof. Dr. Gülbenez AKDUMAN,*  
*Assoc. Prof. Dr. Erdal ŞEN,*  
*Assoc. Prof. Dr. Elira TURDUBAEV,*  
*Assoc. Prof. Dr. Dababrata CHOWDHURY,*  
*Assoc. Prof. Dr. Gözde INAL CAVLAN,*  
*Assoc. Prof. Dr. A. Banu HÜLÜR,*  
*Assoc. Prof. Dr. Murteza HASANOĞLU,*  
*Assoc. Prof. Dr. A. Mohammed ABUBAKAR,*

*Assoc. Prof. Dr. Mehmet YÜCENURŞEN,*  
*Assoc. Prof. Dr. Burçin KAPLAN,*  
*Assoc. Prof. Dr. Vecdal GÜNDÜZ,*  
*Assoc. Prof. Dr. Elira TURDUBAEVA,*  
*Assoc. Prof. Dr. Muhammet SAYGIN,*  
*Assoc. Prof. Dr. Rengim Sine NAZLI,*  
*Assoc. Prof. Dr. Duygu HIDIROĞLU,*  
*Assoc. Prof. Dr. Erdoğan EKİZ,*  
*Assoc. Prof. Dr. Serap ÇOBAN,*  
*Assoc. Prof. Dr. İnci ERDOĞAN TARAKÇI,*  
*Assoc. Prof. Dr. Yavuz AKÇİ,*  
*Assoc. Prof. Dr. Metin KAPLAN,*  
*Assoc. Prof. Dr. Fahri ÖZSUNGUR,*  
*Asst. Prof. Dr. Bilal Zafer BERİKOL*  
*Asst. Prof. Dr. Burçin KAPLAN,*  
*Assoc. Prof. Dr. Azer DİLANCHİEV,*  
*Assoc. Prof. Senem NART,*  
*Assoc. Prof. Dr. Murteza HASANOĞLU*  
*Asst. Prof. Dr. Tülin SEPETÇİ,*  
*Asst. Prof. Dr. Menekşe ŞAHİN KARADAL,*  
*Asst. Prof. Dr. Sedat AYYILDIZ,*  
*Asst. Prof. Dr. Yahya Can DURA,*  
*Asst. Prof. Dr. Gözde MERT,*  
*Asst. Prof. Dr. Hatice BAYSAL,*  
*Dr. Bilal SUCUBAŞI,*  
*Dr. Dumitru GOLDBACH,*  
*Dr. Mehmet BAĞIŞ,*  
*Dr. Evren DİNÇER,*  
*Dr. Mehmet KAPLAN,*  
*Dr. Bilal SUBAŞI,*  
*Dr. Dilşad AKAL,*  
*Orkun KARAKUŞ,*  
*PhD. C. Murat ER,*  
*Oğuzhan KARANFİL,*  
*Bahar AKBULAK,*  
*Neslihan DUMAN,*  
*Nurettin KAYNAR.*

CONTENTS	page
<b>Presentation</b>	3
<b>Organising and Scientific Committee</b>	4
<b>Contents</b>	6
Women's Economic Empowerment: Realising the UN Sustainable Development Goal – Post COVID19 Era - <b>Prof. Siham EL-KAFAFI</b>	9
The Impact of Coronavirus Disease (COVID-19) Pandemic on Migrant Domestic Workers: A Case Study in Turkey - <b>Abdulhamid GUNDA</b>	18
Impact of Human Resource Management Practices on Employee Retention in Education Sector of Hazara Division Pakistan - <b>Awais Qasim</b>	32
The advertising written language - Assistant Lecturer <b>Adnan Faihan MAHMOOD</b>	33
Male streaming in the Mainstreamed Researches in the Social Sciences – A study on the need of Sexuality and Gender Studies in the Academic – <b>Mr. Anagh</b>	41
Zero Waste Shopping as a Consumer Behavior: The Case of North Cyprus (TRNC) - <b>Adeso Tamajong Frunueh</b>	42
Leadership qualities leading to innovation in SME sector in UAE - <b>Asst.Prof.Dr. AbdulQuddus MOHAMMED</b>	54
Konaklama İşletmesi Çalışanlarının Sosyo-Demografik Özelliklerinin Örgütsel Sessizlik Üzerine Etkisi - <b>Dana YESSET, Assoc.Prof. Dr. İşıl ARIKAN-SALTIK</b>	55
Influence of Social Media on Psycho Behavioral Responses Among Nigerians During Covid-19 Pandemic - <b>Dr. Desmond Onyemechi OKOCHA, Joy Zugwai AKOK</b>	66
Ethics in Marketing, <b>Dr.Dumitru GOLDBACH, Mădălin Nicolae SÂRBU, Oana Valeria PARASCHIV, Giulia ZAHARIA</b>	81
Social Marketing Strategies of Social Entrepreneurs: Afghanistan & Turkey Cases - <b>Elaheh Isaqzadeh, Asst.Prof. Dr. Burçin KAPLAN</b>	88
Media landscape in Kyrgyzstan: challenges during COVID-19 and struggle to survive - <b>Assoc.Prof.Dr. Elira TURDUBAEVA</b>	101
Pandemi Döneminde Okul Yöneticilerinin Yönetsel İşlevleri İle İlgili Öğretmenlerin Görüşlerinin Değerlendirilmesi - <b>Fatma ONAT, Seray ZORLU</b>	105
Uzaktan Eğitim Sürecinde Türkçe Ders Öğretim Sürecinin Öğrenciler Tarafından Değerlendirilmesi - <b>Fatma ONAT, Seray ZORLU</b>	109
Dil Öğretiminde Bir Metin Dilbilimsel Uygulama Değerlendirmesi - <b>Prof.Dr.Esra KARABACAK</b>	113
The Impact of Small and Medium Scale Enterprise (SMEs) on Poverty and Unemployment Reduction in Kano State, Nigeria - <b>Gwaison, Panan Danladi</b>	115

Covid-19 Salgını Sürecinde Eğitim ve Öğretimde Kullanılan Öğretim Teknolojilerine İlişkin Yönetici, Öğretmen ve Teknoloji Tedarikçilerinin Görüşlerinin Girişimcilik ve İnovasyon Açılarından Değerlendirilmesi - <b>Hüseyin ULAK, Bahar AYGÜN, Behcet ÖZNACAR</b>	126
Analyzing the Antecedents of Young Consumer's Halal Brand Purchase Behavior in Bangladesh: A Mixed method Approach - <b>Kazi Md. JAMSHED</b>	130
Building individual resilience as a counteraction to fakenews - <b>Mădălin Nicolae SÂRBU, Dr.Dumitru GOLDBACH</b>	133
Mobilization, University and knowledge. What about communication? - <b>Mgter. Sergio Quiroga</b>	144
Orta Asya ve Orta Doğu'da Enerji Güvenliğine Yönelik Tehditler Ve Enerji Politikaları - <b>PhD.C. Mortaza Chaychi SEMSARI, PhD.C. Oğuz KESKİN</b>	152
Azerbaycan Cumhuriyeti Kamu Yönetiminde Dijital Dönüşüm ve Dijitalleşmenin Kamu Yönetimi Disiplinine Etkisi - <b>Assoc. Prof. Dr. Murteza HASANOĞLU</b>	154
Entrepreneurship as a tool for sustainable employment in the Gambia - <b>Muhammed JAWO, Assoc.Prof.Dr. Gözde INAL CAVLAN, Asst.Prof.Dr. Şenay Sahil ERTAN</b>	167
Factors Affecting Job Satisfaction of Women Entrepreneurs Who Engage Eco-Tourism Activities Resulting Service Quality in Rural Villages of Northern Cyprus - <b>Asst.Prof.Dr. Mürüde Ertaş CANKAN</b>	174
2020 – 2021 Öğretim Yılı İçinde KKTC Devlet Okullarında Görev Yapmakta Olan Öğretmenlerin Pandemi Döneminde Dijital Yaşama Uyumla İlgili Zorlandıkları Durumlarla İlgili Görüşlerinin Değerlendirilmesi - <b>Nazmiye HAZAR</b>	178
KKTC'de Sendikacılığa Dair Öğretmen Görüşleri - <b>Özlem Yasemin KARAKUZU, Asst.Prof.Dr.Nurdan ÖZREÇBEROĞLU</b>	182
İlkokulda GörSEL Eğitim ve Çocuğun Yaratıcılığını Etkileyen Faktörlere İlişkin Öğretmen Görüşleri (KKTC Örneği) - <b>Özlem Yasemin KARAKUZU, Assoc.Prof.Dr.Serdal IŞIKTAŞ</b>	188
Bank-Specific and Macroeconomic Determinants of the Profitability in Macedonian Banking Sector - <b>Sanja ANDREEVSKA, Berkan IMERI, Dr.Bilal SUCUBAŞI</b>	195
Belt and Road Initiative (BRI) of China: Perspectives on BCIM Economic Corridor (EC) - <b>Assoc.Prof.Dr. Shapan Chandra MAJUMDER, Farjana LAYLA, Md. Hasanur RAHMAN, Assoc.Prof.Dr. Azer DILANCHIEV</b>	208
Impact of Audit Committee on Earning Quality of the Listed Consumer Goods Companies in Nigeria - <b>Usman Yakubu, Muktarabu Ahmad, Prof. Dr. Bala Sulaiman Dalhat</b>	237
Proleteryadan Prekaryaya Yaka Sorunu: Sosyal İşgücü ya da Renkli ve Çoklu Yaka Tanımlamaları - <b>Prof. Dr. Bülent KARA</b>	238
Organizational Agility and Innovation Process of Organizations in Turkey - <b>Dr.Bülent AKKAYA, Asst. Prof. Dr. Gözde MERT</b>	247
Sosyal Medyada Tüketim ve Ritüel: Kavramsal Bir Çalışma - <b>Assoc.Prof.Dr. Asuman Banu HÜLÜR, Arzu GÜNGÖR</b>	252

19.Stand-by Anlaşması Sonrası Türkiye IMF İlişkileri - <b>Hayreddin ÖZDEN, Prof. Dr. Yaşar AYYILDIZ</b>	263
Engelli Girişimciliği Literatürünün Bibliyometrik Analizi: Genel Bir Değerlendirme - <b>Hilal DURAK, Asst.Prof.Dr. Gökhan GÜRLER, Asst.Prof.Dr. Oğuzhan ÖZTÜRK</b>	277
Dinamik Yeteneklerin Entelektüel Yapısının Ortak Kelime Analiziyle İncelemesi: 1991-2021 – <b>Dr. Mehmet BAĞIS</b>	294
Rasyonalleşme Temelinde Tahakküm ve Holokost - <b>Dr. Mehmet BAYIR, Prof.Dr.Himmet HÜLÜR</b>	311
Elimin Hamuruyla... Girişimcilik Praksisi Üretmek Tarımda Genç (Anne) Girişimci Kadınların Yaşam Öyküleri - <b>Dr.Mehmet KAPLAN, Asst.Prof.Dr.Berna Turak KAPLAN</b>	322
Entegre Raporlama ve Sermaye Maliyeti İlişkisi – <b>Assoc. Prof. Dr. Mehmet YÜCENURŞEN</b>	329
Covid-19 Pandemi Sürecinde Aşı Önceliklendirme Stratejilerine Yönelik Bir Değerlendirilme - <b>Assoc.Prof.Dr. Ayhan ULUDAĞ, Feyza YÜCEL</b>	339
Türkiye'de Yolsuzluk ve Ekonomik Büyüme Arasındaki İlişki: ARDL Sınır Testi Yaklaşımı - <b>Murat ALBAYRAK, Burak ŞAHİNGÖZ</b>	353
Veriye Dayalı Girişimcilik - <b>Assoc.Prof. Dr. Nermin KİŞİ</b>	361
Sinik Tüketicilerin Sınıflandırılması: Netnografi Uygulaması - <b>Prof.Dr.Nilsun SARIYER</b>	371
Göç ve Göçün Stratejik Yönetimi: Afgan Göçü Örneği - <b>Asst.Prof.Dr. Osman KURTER, Asst.Prof.Dr. Muhammed Ali YETGİN, Berna Uğur TÜRKSOY</b>	386
6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Şiddettin Engellenmesi Yasası'na Yönelik Haberlerin Basında Sunumu – <b>Assoc.Prof.Dr.Rengim Sine NAZLI, Harun ALSAN</b>	394
Birincil Enerji Tüketimi ve Ekolojik Ayak İzine Etkileri: Avrupa Ülkelerinden Kanıtlar - <b>Assoc.Prof. Serap ÇOBAN, PhD.C. Tuba KÜSMEZ</b>	409
Algılanan Örgütsel Maneviyatın İşten Ayrılma ve İşte Kalma Niyetine Etkisi - <b>Dr.Demet ÇAKIROĞLU, Prof.Dr. Mehmet ALTINÖZ</b>	421
Otantik Liderliğin Dile Getirme Davranışı Aracılığıyla Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisi - <b>Öğr. Gör. Elif Nisa YAYLA, Prof. Dr. Derviş BOZTOSUN, Assoc.Prof.Dr. Özgür DEMİRTAŞ, Öğr. Gör. Özge ÜSTÜN</b>	430
COVID-19 Döneminde Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Bağları İçin Geliştirilen Çözüm Yöntemlerinin Değerlendirilmesi - <b>Assoc.Prof.Dr. Senem NART, Lect. Arda TOYGAR</b>	440
Doğrudan Yabancı Yatırımlar ve Kurumlar Vergisi Gelirleri Arasındaki İlişki: OECD Ülkeleri Üzerine Bir Analiz - <b>Res.Asst. Murat ALBAYRAK, Lec. Oğuzhan BOZATLI</b>	451
Cam Tavan Sendromu Kadınların Girişimcilik Faaliyetlerini Etkiliyor Mu? Turizm Sektöründe Bir Araştırma - <b>Prof. Dr. Said KINGİR, Damla TEZ</b>	458
<b>Congress Program</b>	
<b>Congress Participants' Institutions</b>	

## ORGANIZATIONAL AGILITY AND INNOVATION PROCESS

**Dr. Bülent AKKAYA**

Manisa Celal Bayar University, Ahmetli Vocational School

bulent.akkaya@cbu.edu.tr

**Asst. Prof. Dr. Gözde MERT**

Nişantaşı University, Faculty of Economics, Administrative and Social Sciences

gozde.mert@nisantasi.edu.tr

### ABSTRACT

Today's business environments are described as very highly competitive and dynamic. To be successful in these uncertain environments, service organizations must be agile in order to change their strategies and actions. Innovation allows companies to be more agile and improves agility. Therefore, the aim of this study is to link the organizational agility and innovation of service organization in Turkey. The literature showed that there is a link between organizational agility and innovation process. We also found that organization with higher innovation capacity are better able to enhance organizational agility. This study enables managers to make faster decisions, and constant monitoring of readiness variables would be more useful to enhance service quality and innovation process in organizations that makes the organization more agile.

**Keywords:** Organizational Agility, Innovation Process, Managers

### INTRODUCTION

Nowadays organizations face changes in their environments that necessitate fast adjustments and adaptations to their activities and plans. In today's hypercompetitive world, organizational agility has emerged as a critical business competency that may have a significant influence on performance<sup>1</sup>. According to empirical research, businesses that are capable of responding swiftly and innovatively to changes in their business environments have been able to enhance their performance (Wanasida et al, 2021.). While there has been a rising number of study on the nature of such operations and their consequences on company performance (Arokodare, 2021), research on the innovation and competencies that enable firms to be organizationally agile is still limited in organizations. These studies have researched how the capabilities of information and management systems and the features of management and leadership affect agility. The innovative capacity and process of an organization, especially, are essential in

enabling dynamism and agility in adapting to changes in the environment and technology. In this research, we seek to contribute to the literature by examining whether and how the organizational agility enables firm to be innovative in organizations. We further theorize that the dimensions of organizational agility (Competency, Responsiveness, Flexibility and Quickness) are correlated to test the relationship between organizational agility and innovation process in organizations.

## **1. ORGANIZATIONAL AGILITY**

Organizational agility is a skill that enables businesses to respond to environmental changes (Rafi et al, 2021). Firms' capacity to alter their activity systems to increase their potential and it may boost their performance in dynamic situations when the plan of action is unknown. Such agility necessitates both internal and structure flexibility and agility in the firm's resources available for deploying the resources (Sanchez, 1997). Organizational agility is described as a company's ability to respond quickly to both expected and unexpected changes in its internal and external business environments (Akkaya and Tabak, 2020). Sharifi and Zhang proposed an organizational agility model for business (Sharifi and Zhang, 2001). It has four main capabilities (Competency, Responsiveness, Flexibility and Quickness) that show a company is organizationally agile or not. This model confirmed by some empirical researches (Lin et al, 2006).

## **2. INNOVATION PROCESS**

Process innovation is defined as the introduction of new or improved production or delivery methods, which may involve improvements in processes, equipment, or software. Process innovation refers to increasing the efficiency or effectiveness with which an organization operates and is the most recent or improved technique of improving internal processes in order to attain the organization's highest performance and goals (Habidin et al, 2015) and it brings a good return to company to get profit maximizing. The return on an innovation is proportional to the size of the corresponding business unit, and this link is stronger for process innovation than for product innovation (Wu et al, 2021). Innovation process can increase the profit and value of firms. This rise in a firm's price-cost margin derives from decreased production costs as a consequence of process innovation. As long as its competitors do not imitate the innovation, the business will benefit from the greater price-cost margin (Fritsch and Meschede, 2001).

## **3. ORGANIZATIONAL AGILITY AND INNOVATION PROCESS**

Patients and guests' information and feedback support organisation to improve their services quality and increase productivity, prestige and preference. Furthermore, Reichstein and Salter (2006) stated that process innovation is an essential source of increasing productivity and enabling companies to gain competitive advantage, as well as an important component in innovation strategy. Due to Covid-19 pandemic, organizations have become more critical and important for better and quality life. In order to sustain their existence, organizational should adapt the changes in environment and meet patients and guests' expectations at right time and place. This is called organizational agility in literature. Furthermore, organizations with a greater innovation process may be more receptive to new ideas, putting them in a better position to recognize market possibilities and bring new service and goods to market faster than competitors. It simpler for organizations with strong innovation capacity to build the resource bundles required to bring new service to market of. Thus the link between organizational agility and innovation process is critical for organization in this hyper dynamic marketing.

## **CONCLUSION**

The main objective of the current study was to discuss the relationship between organizational agility and innovation process. Consistent with the previous studies (Brand et al, 2021), the findings of the study illustrate that organizational agility has relationship with innovation process in service organizations. As there is currently a limited research evaluating the relative effectiveness of technologically innovative activities such as process innovation in service organizations (Kim and Suh, 2011). Service organizations have been a major issue all over the world especially, during Covid-19 pandemic. Customers are increasingly worried about the quality of their expectations. To fulfil this need, the organizations should work to enhance their current product or service by incorporating innovation into their processes. In literature, it is very difficult to find previous studies that examine the relationship between process innovation and organisational agility in the service organizations. Thus, this current research is critically important for future researches.

We focused on organizational agility in terms of the capacity of organizations to respond customers' expectations when they need to. This is closely related with management process and decision make (Teece et al, 2016; Akkaya and Tabak, 2020). Therefore, we stress that managers are critically important for organizations to adapt environment and changes.

In conclusion, we theorized that innovation process can be enhanced by organizational agility in this study. Consistent with our theorizing we also found that agile organizations with higher

flexibility were able to leverage their organization agility to a greater extent in enhancing their innovation process.

Further research is needed to show what specifically deferent managers and over in Turkey need, where they are most at management and what position should be taken to decision making for innovation process. Only based on concrete and empirical results will it be possible to devise appropriate strategies for successful management that employees will participate, especially, during Covid-19 pandemic.

This research was limited with designed as a theoretical study therefore it cannot provide a qualitative and quantitative view to the subject of the research. This is a limitation, therefore, in the future, a qualitative or a mixed method study would be welcome to study organizational and its effect on the perception innovation of production organizations.

## **REFERENCES**

- Akkaya, B., & Tabak, A. (2020). The Link between Organizational Agility and Leadership: A Research in Science Parks. *Academy of Strategic Management Journal*, 19(1), 1-17.
- Arokodare, M. A. (2021). The Moderating Effect of Environmental Turbulence on the Strategic Agility-Performance Relationship: Empirical Evidence from Lagos State, Nigeria. *Business and Management Research*, 10(1), 1-1.
- Brand, M., Tiberius, V., Bican, P. M., & Brem, A. (2021). Agility as an Innovation Driver: Towards an Agile Front End of Innovation Framework. *Review of Managerial Science*, 15(1), 157-187.
- Fritsch, M., & Meschede, M. (2001). Product Innovation, Process Innovation, and Size. *Review of Industrial Organization*, 19(3), 335-350.
- Habidin, N. F., Khadir, N. A., Shazali, N. A., Ali, N., & Jamaludin, N. H. (2015). The Development of Process Innovation and Organisational Performance in Malaysian Industry. *International Journal of Business Innovation and Research*, 9(2), 148-162.
- Kim, M. S., & Suh, Y. (2011). The Relative Efficiency of Service Firms' Innovative Activities. *The Business Review*, Cambridge, 18(1), 227-231.
- Lin, C. T., Chiu, H., & Chu, P. Y. (2006). Agility Index in the Supply Chain. *International Journal of Production Economics*, 100(2), 285-299.
- Rafi, N., Ahmed, A., Shafique, I. and Kalyar, M.N. (2021), Knowledge Management Capabilities and Organizational Agility as Liaisons of Business Performance, *South Asian Journal of Business Studies*, <https://doi.org/10.1108/SAJBS-05-2020-0145>
- Reichstein, T., & Salter, A. (2006). Investigating the Sources of Process Innovation among UK Manufacturing Firms. *Industrial and Corporate Change*, 15(4), 653-682.
- Sanchez, R. (1997). Preparing for an Uncertain Future: Managing Organizations for Strategic Flexibility. *International Studies of Management & Organization*, 27(2), 71-94.

- Sharifi, H., & Zhang, Z. (2001). Agile Manufacturing in Practice-Application of a Methodology. *International Journal of Operations & Production Management*, 21(5/6), 772-794.
- Teece, D., Peteraf, M., & Leih, S. (2016). Dynamic Capabilities and Organizational Agility: Risk, Uncertainty, and Strategy in the Innovation Economy. *California Management Review*, 58(4), 13-35.
- Wanasida, A. S., Bernarto, I., Sudibjo, N., & Purwanto, A. (2021). The Role of Business Capabilities in Supporting Organization Agility and Performance During the COVID-19 Pandemic: An Empirical Study in Indonesia. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(5), 897-911.
- Wu, L., Wei, Y., & Wang, C. (2021). Disentangling the Effects of Business Groups in the Innovation-Export Relationship. *Research Policy*, 50(1), 104093.

Opening Time 11:00 (GMT +3)



## 6<sup>th</sup> International EMI Entrepreneurship & Social Sciences Congress 16-18 September 2021, Bosnia Herzegovina [www.emissc.org](http://www.emissc.org)

### CONGRESS PROGRAM

With the participation and contributions of academics from **26 countries**:

**Afghanistan, Argentina, Azerbaijan, Bangladesh, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cameroon, Gambia, Georgia, India, Iranian, Iraq, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Macedonia, New Zealand, Nigeria, Pakistan, Philippines, Romania, TRNC, Turkey, United Arab Emirates, United Kingdom, USA, Uzbekistan.**

- Presentations will be in **Turkish & English**
- There are **4 virtual conference rooms: Nora, Aksaray, İhlara, and Helvadere**
- For presentations, **zoom ID and links** will be shared with participants before the congress.

*Note: EMI congress sessions are to be recorded in accordance to the General Data Protection Regulation (GDPR) and KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK). By joining the congress sessions, you automatically consent to such recordings. If you do not consent to being recorded, discuss your concerns with the host or do not join the congress sessions.*

#### Friday, 17 September 2021 Online (in English)

11:00-12:00	<b>Opening Speeches</b> Assoc.Prof.Dr. Mohammed ABUBAKAR, Co-Chair of EMI Congress Prof.Dr. Himmet KARADAL, Chair of EMI Congress Assoc.Prof.Dr. M.Naci EFE, International University of Gorazde, <b>Bosnia Herzegovina</b> Dr.Evren DİNÇER, Mayor of Aksaray <b>Piano Recital</b> (Züla KARAKUŞ / Res. Asst. Orkun KARAKUŞ) <b>Opening Panel: "Entrepreneurship during Crisis?"</b> Prof.Dr. Mustafa TÜMER, Honorary President, (Eastern Mediterranean University, TRNC) Assoc.Prof.Dr. Dababrata CHOWDHURY, Co-Chair of EMI Congress ( <b>United Kingdom</b> ) Nikolai NEDYALKOV, Managing Director of Complex Kamchia, Varna ( <b>Bulgaria</b> ) Assoc.Prof.Dr. Elira TURDUBAEVA, Online University ( <b>Kyrgyzstan</b> ) Assoc.Prof. Dr. Azer DILANCHIEV, International Black Sea University ( <b>Georgia</b> ) Assoc.Prof.Dr. Erdoğan EKİZ, Westminster International University in Tashkent ( <b>Uzbekistan</b> ) Dr. Dumitru GOLDBACH, Târgoviste Valahia Üniversitesi ( <b>Romania</b> ) Prof Dr Siham EL-KAFAFI, Director of Arrows Research Consultancy ( <b>New Zealand</b> ) Prof. Dr. Mensur NUREDİN, International Vision University, Gostivar/N. <b>Macedonia</b>
	<b>Friday, 17 September 2021 - Aksaray Special Session Face to Face at Aksaray Science Center (in Turkish)</b>
	<b>Opening Speech:</b> Assoc.Prof.Dr. Muhammet SAYGIN - Co-Chair of EMI Congress <b>Oud Recital:</b> Asst.Prof.Dr. Ali Kerim ÖNER (Ankara Hacı Bayram Veli University) <b>Opening Proceeding:</b> "Marka Değeri Araştırması: Aksaray Örneği" <b>Moderator:</b> Prof.Dr. Himmet KARADAL Assoc.Prof.Dr. İnci ERDOĞAN TARAKÇI, Assoc.Prof.Dr. Yavuz AKÇİ Dr. Evren DİNÇER, Mayor of Aksaray Cengiz AYDOĞDU, Aksaray Deputy

	<b>Hamza AYDOĞDU</b> , Aksaray Governor
<b>15:00-16:00</b>	<b>Opening Workshop</b> <i>Face to Face at Aksaray Science Center (in Turkish)</i>
<b>19.00-20.30</b>	<b>Online Panel (in Turkish):</b> "Oda ve Borsaların Kentlerin Kalkınmasındaki Rolü ve Önemi" Moderator: Assoc.Prof.Dr. Muhammet SAYGIN

## Online PARALLEL SESSIONS

<b>17:00-18:30</b>	<b>Friday, 17 September 2021</b>
<u><a href="#">Nora Session</a></u> Moderators	Assoc.Prof.Dr.Muhammet SAYGIN & Asst.Prof.Dr.Gaye ONAN
<u><a href="#">Aksaray Session</a></u> Moderators	Assoc.Prof.Dr. Suat BEGEC & Asst.Prof.Dr. Fatih PEKTAŞ
<u><a href="#">İhlara Session</a></u> Moderators	Assoc.Prof.Dr. Veclal GÜNDÜZ & Dr.Bilal SUCUBAŞI
<u><a href="#">Helvadere Session</a></u> Moderators	Assoc.Prof.Dr.Duygu HIDIROĞLU

**Saturday, 18 September 2021**

<b>09:30-11:00</b>	
<u><a href="#">Nora Session</a></u> Moderators	Prof. Dr. Said KINGIR & Assoc. Prof. Dr. Bilsen BİLGİLİ
<u><a href="#">Aksaray Session</a></u> Moderators	Prof.Dr. H. Esra KARABACAK & Assoc.Prof.Dr. Serdal IŞIKTAŞ
<u><a href="#">İhlara Session</a></u> Moderators	Assoc.Prof. Dr. Metin KAPLAN & Assoc.Prof.Dr. Veclal GÜNDÜZ
<u><a href="#">Helvadere Session</a></u> Moderators	Prof. Dr. Adnan KALKAN & Asst. Prof. Dr. Gözde MERT
<b>11:00-12:30</b>	
<u><a href="#">Nora Session</a></u> Moderators	Prof. Dr. Mazlum ÇELİK Asst.Prof.Dr. Hatice BAYSAL
<u><a href="#">Aksaray Session</a></u> Moderators	Assoc. Prof. Dr. Savaş S. ATEŞ & Assoc.Prof.Dr. Didem RODOPLU
<u><a href="#">İhlara Session</a></u> Moderators	Prof.Dr. Himmet HÜLÜR & Prof. Dr. Neslihan KIYAR
<u><a href="#">Helvadere Session</a></u> Moderators	Prof.Dr. Nilsun SARIYER & Prof.Dr. Recep YÜCEL
<b>14:00-15:30</b>	
<u><a href="#">Nora Session</a></u> Moderators	Prof. Dr. Bülent KARA & Asst. Prof. Dr. Uğur ORAL
<u><a href="#">Aksaray Session</a></u> Moderators	Prof.Dr. Mehmet ALTINÖZ & Prof.Dr. Aykut GÖKSEL
<u><a href="#">İhlara Session</a></u> Moderators	Prof.Dr. Rahmi YÜCEL & Assoc.Prof.Dr. Suna Muğan ERTUĞRAL
<u><a href="#">Helvadere Session</a></u> Moderators	Prof.Dr. Yaşar AYYILDIZ & Prof.Dr. Hakan KİTAPÇI
<b>15:30-16:00</b>	
<u><a href="#">Nora Session</a></u> Moderators	<b>Best Paper Awards</b>

## **Online Parallel Sessions Friday, 17 September 2021 – 17:00-18:30**

**Friday, 17 September 2021 – 17:00-18:30**

### **Nora Session (Entrepreneurship)**

**Moderators** | **Assoc.Prof.Dr.Muhammet SAYGIN & Asst.Prof.Dr.Gaye ONAN**

Social Marketing Strategies of Social Entrepreneurs: Afghanistan & Turkey Cases- **Elaheh Isaqzadeh, Asst.Prof. Dr. Burçin KAPLAN**

The Impact of Small and Medium Scale Enterprise (SMEs) on Poverty and Unemployment Reduction in Kano State, Nigeria - **Gwaison, Panan Danladi**

Entrepreneurship as a tool for sustainable employment in the Gambia - **Muhammed JAWO, Assoc.Prof.Dr. Gözde INAL CAVLAN, Asst.Prof.Dr. Şenay Sahil ERTAN**

A literature review on digital entrepreneurship research in Turkey - **Dr.Seda GÜĞERÇİN, Asst. Prof. Dr. Gaye ONAN**

Factors Affecting Job Satisfaction of Women Entrepreneurs Who Engage Eco-Tourism Activities Resulting Service Quality in Rural Villages of Northern Cyprus - **Asst.Prof.Dr. Mürüde Ertaç CANKAN**

Media landscape in Kyrgyzstan: challenges during COVID-19 and struggle to survive - **Assoc.Prof.Dr. Elira TURDUBAEVA**

Analysis of the Corporate Values of the Chambers and Commodity Exchanges in Turkey - **Asst.Prof.Dr.Gaye ONAN, Assoc.Prof.Dr.Muhammet SAYGIN**

The Organizational Disease of the Knowledge Era: A Research In Local Governments on the Fear of Missing Out- **Dr. Evren DİNÇER, Assoc.Prof.Dr.Muhammet SAYGIN, Prof. Dr. Hımmet KARADAL**

**Friday, 17 September 2021 – 17:00-18:30**

### **Aksaray Session (Covid 19)**

**Moderators** | **Assoc.Prof.Dr. Suat BEGEÇ & Asst.Prof.Dr. Fatih PEKTAŞ**

The Impact of Coronavirus Disease (COVID-19) Pandemic on Migrant Domestic Workers: A Case Study in Turkey - **Abdulhamid GUNDA**

The Effects of Global Diseases (Covid 19) On Leadership - **Assoc.Prof.(PhD) Suat BEGEÇ**

Building individual resilience as a counteraction to fakenews - **Mădălin Nicolae SÂRBU, Dr.Dumitru GOLDBACH**

Ethics in Marketing, **Dr.Dumitru GOLDBACH, Mădălin Nicolae SÂRBU, Oana Valeria PARASCHIV, Giulia ZAHARIA**

Changing destination personality during Covid 19 – **Asst.Prof.Dr. Fatih PEKTAŞ**

Covid-19 Salgını Sürecinde Eğitim ve Öğretimde Kullanılan Öğretim Teknolojilerine İlişkin Yönetici, Öğretmen ve Teknoloji Tedarikçilerinin Görüşlerinin Girişimcilik ve İnovasyon Açısından Değerlendirilmesi- **Hüseyin ULAK, Bahar AYGÜN, Behcet ÖZNACAR**

Impact of Human Resource Management Practices on Employee Retention in Education Sector of Hazara Division Pakistan - **Awais QASIM**

**Friday, 17 September 2021 – 17:00-18:30**

**Ihlara Session (Economics)**

**Moderators | Assoc.Prof.Dr. Veclal GÜNDÜZ & Dr.Bilal SUCUBAŞI**

Bank-Specific and Macroeconomic Determinants of the Profitability in Macedonian Banking Sector - **Sanja ANDREEVSKA, Berkan IMERİ, Dr.Bilal SUCUBAŞI**

Sosyal Kredi Puanı Sistemi, Dijital Devrim ve Senizm - **Assoc.Prof.Dr. Erdal ŞEN**

Borsalar ve Teknolojik Gelişim - **Dr.Güzhan GÜLAY, Dr.Korkmaz ERGUN, Assoc. Prof. Dr. Veclal GÜNDÜZ**

Women's Economic Empowerment: Realising the UN Sustainable Development Goal – Post COVID19 Era - **Prof. Siham EL-KAFAFI**

Mobilya Sektörünün Sosyal Medya Pazarlaması Deneyimleri - **Sedat YILDIRIM, Assoc.Prof.Dr. Süreyya KARSU**

Gelişmekte Olan Ülkelerde Elektrik Tüketimi ve Ekonomik Büyüme Arasındaki İlişkinin Panel Veri Yöntemleri ile İncelenmesi - **Asst.Prof.Dr.Mehmet ALTUNTAS**

Leadership qualities leading to innovation in SME sector in UAE - **Asst.Prof.Dr. AbdulQuddus MOHAMMED**

Impact of Audit Committee on Earning Quality of the Listed Consumer Goods Companies in Nigeria - **Usman YAKUBU, Muktarabu AHMAD, Prof. Dr. Bala Sulaiman DALHAT**

Male streaming in the Mainstreamed Researches in the Social Sciences – A study on the need of Sexuality and Gender Studies in the Academic – **Mr. ANAGH**

**Friday, 17 September 2021 – 17:00-18:30**

**Helvadere Session (Economics)**

**Moderators | Assoc.Prof.Dr.Duygu HIDIROĞLU**

Belt and Road Initiative (BRI) of China: Perspectives on BCIM Economic Corridor (EC) - **Assoc.Prof.Dr. Shapan Chandra MAJUMDER, Farjana LAYLA, Md. Hasanur RAHMAN, Assoc.Prof.Dr. Azer DILANCHIEV**

Factors Effecting Automotive Companies' Exporting Performance: Factor Analysis of 'Ford, Tofaş and Honda' Between the Years 2009 and 2019 - **Assoc.Prof.Dr.Duygu HIDIROĞLU**

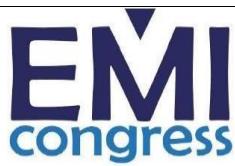
Analyzing the Antecedents of Young Consumer's Halal Brand Purchase Behavior in Bangladesh: A Mixed method Approach - **Kazi Md. JAMSHED**

Metalinguistics: Sapir-Whorf Hypothesis - **Dr.Süleyman KASAP, Dr.Şehnaz Nigar ÇELİK, Büşra DAĞDEMİR**

The foreign direct investment of Azerbaijan and locational factors - **Babayev PƏRVİZ**

Influence of Social Media on Psycho Behavioral Responses Among Nigerians During Covid-19 Pandemic - **Dr. Desmond Onyemechi OKOCHA, Joy Zugwai AKOK**

Zero Waste Shopping as a Consumer Behavior: The Case of North Cyprus (TRNC) - **Adeso Tamajong FRUNUEH**



## 6<sup>th</sup> International EMI Entrepreneurship & Social Sciences Congress

16-18 September 2021 Aksaray/Turkey

[www.emissc.org](http://www.emissc.org)

### ONLINE PANEL

“ODA VE BORSALARIN KENTLERİN KALKINMASINDAKİ ROLÜ VE  
ÖNEMİ”

“THE ROLE AND IMPORTANCE OF CHAMBERS AND COMMODITY  
EXCHANGES ON DEVELOPMENT OF CITIES”

19:00-20:30

*Moderator:*

**Assoc. Prof. Dr. Muhammet SAYGIN** – Co-Chair of EMI Congress  
*Mersin University*

*Panelists:*

\* **Cüneyt BAĞDADİ GÖKTAŞ** – *President of Executive Board*  
**Aksaray Chamber of Commerce and Industry**

\* **Ersin KAŞKA** – *President of Executive Board*  
**Gerede Chamber of Commerce and Industry**

\* **Hamit ÖZKÖK** – *President of Executive Board*  
**Aksaray Commodity Exchange**

\* **Mustafa Gökhan ALKAN** – *President of Executive Board*  
**Karaman Chamber of Commerce and Industry**

\* **Nurettin KAYNAR** – *President of Executive Board*  
**Silifke Chamber of Commerce and Industry**  
\*Names are given in alphabetical order/ İsimler alfabetik sıraya göredir.

## **Online Parallel Sessions Saturday, 18 September 2021-09:30-11:00**

**Saturday, 18 September 2021-09:30-11:00**

### **Nora Session (Tourism)**

**Moderators Prof. Dr. Said KINGIR & Assoc. Prof. Dr. Bilsen BİLGİLİ**

Turist Rehberlerinin Turizmde Dijital Dönüşüme Yönelik Tutumları Üzerinde Mesleki Kaygılarının Etkisi - **Assoc. Prof. Dr. Bilsen BİLGİLİ**

Turizm Sektöründeki Kadın Girişimcilik Konusundaki Tezlerin Bibliyometrik Analizi - **Prof. Dr. Said KINGIR, Miray BENGİL ÖZEN**

Cam Tavan Sendromu Kadınların Girişimcilik Faaliyetlerini Etkiliyor Mu? Turizm Sektöründe Bir Araştırma - **Prof. Dr. Said KINGIR, Damla TEZ**

Konaklama İşletmesi Çalışanlarının Sosyo-Demografik Özelliklerinin Örgütsel Sessizlik Üzerine Etkisi - **Dana YESSET, Assoc.Prof. Dr. İşıl ARIKAN-SALTİK**

Türkiye'de Turizm Eğitiminin Tarihçesi - **Dr.Umut GÜLERYÜZ**

İşletmelerde Covid-19 Sürecinde İnfodemi ve Kriz Yönetimi - **Dr.Münevver BAYAR, Dr. Nuran VARIŞLI**

Uzaktan/Evden Çalışmanın İş Tatminine ve Örgütsel Bağlılığa Etkisi Üzerine Bir Araştırma: Bankacılık Sektörü Örneği - **Dr.Serdar ÇAKAN**

**Saturday, 18 September 2021-09:30-11:00**

### **Aksaray Session (Education)**

**Moderators Prof.Dr. H. Esra KARABACAK & Assoc.Prof.Dr.Serdal IŞIKTAŞ**

The advertising written language - Assistant Lecturer **Adnan Faihan MAHMOOD**

2020 – 2021 Öğretim Yılı İçinde KKTC Devlet Okullarında Görev Yapmakta Olan Öğretmenlerin Pandemi Döneminde Dijital Yaşama Uyumla İlgili Zorlandıkları Durumlarla İlgili Görüşlerinin Değerlendirilmesi - **Nazmiye HAZAR**

Çok Dilli ve Çok Kültürlü Üniversite Öğrencilerinin Anadil, Türkçe ve Kültüre Yönelik Yaklaşımları Tutum Ölçeği - **Dr.Banu YAMAN ORTAŞ**

Uzaktan Eğitim Sürecinde Türkçe Ders Öğretim Sürecinin Öğrenciler Tarafından Değerlendirilmesi - **Fatma ONAT, Seray ZORLU**

Pandemi Döneminde Okul Yöneticilerinin Yönetsel İşlevleri İle İlgili Öğretmenlerin Görüşlerinin Değerlendirilmesi - **Fatma ONAT, Seray ZORLU**

Dil Öğretiminde Bir Metin Dilbilimsel Uygulama Değerlendirmesi - **Prof.Dr.Esra KARABACAK**  
Çocuk Edebiyatı ve Çocuk Kitaplarına Yönelik Toplumsal Bir Bakış - **Dr.Okan KOÇ, Esmagül DEĞERLİ**

**Saturday, 18 September 2021-09:30-11:00**

**Saturday, 18 September 2021-09:30-11:00**

**Ihlara Session (Education)**

**Moderators | Assoc.Prof. Dr. Metin KAPLAN & Assoc.Prof.Dr.Veclal GÜNDÜZ**

Yeni Normalde Yüz yüze Eğitim Koşullarının Analizi - **Halide KARABEKİR, Ayşe Soykara GÜLSEVEN, Assoc.Prof.Dr.Veclal GÜNDÜZ**

Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Yöneticilerinin 21. Yüzyıl Becerileri İle Okul İklimi Arasındaki İlişki - **Suzan ÇİNER, Prof. Dr. Süleyman GÖKSOY**

İlkokulda Görsel Eğitim ve Çocuğun Yaratıcılığını Etkileyen Faktörlere İlişkin Öğretmen Görüşleri (KKTC Örneği) - **Özlem Yasemin KARAKUZU, Assoc.Prof.Dr.Serdal IŞIKTAŞ**

KKTC'de Sendikacılığa Dair Öğretmen Görüşleri - **Özlem Yasemin KARAKUZU, Asst.Prof.Dr.Nurdan ÖZREÇBEROĞLU**

Psikolojik Güçlendirmenin Örgütsel Mutluluk Üzerindeki Etkisi – **Assoc.Prof.Dr. Metin KAPLAN, Ebru FIRAT**

Demografik Özellikler ve Psikolojik İyi Oluş: Farklılıkların Analizi - **Assoc.Prof. Dr. Metin KAPLAN, Banu YILMAZ**

Endüstri 4.0. Çerçevesinde Çalışanın Dinlenme Hakkı - **Dr. Sedat AYYILDIZ**

Mobilization, University and knowledge. What about communication? - **Mgter. Sergio QUIROGA**

**Saturday, 18 September 2021-09:30-11:00**

**Helvadere Session (Leadership)**

**Moderators | Prof. Dr. Adnan KALKAN & Asst. Prof. Dr. Gözde MERT**

Otantik Liderliğin Çalışanların İş Akış Deneyimine Etkisinde Psikolojik İklimin Rolü -

**Asst.Prof.Dr.Meryem Derya YEŞİLTAŞ, Prof.Dr.Azmi YALÇIN, Prof.Dr.Sefer YILMAZ**

Lider-Üye Etkileşiminin Örgütsel Özdeşleşme Üzerine Etkisinde Yöneticiye Duyulan Güvenin Aracılık Rolü - **Dr. Coşkun AKÇA**

Otantik Liderliğin Dile Getirme Davranışı Aracılığıyla Örgütsel Vatandaşlık Davranışına Etkisi - **Öğr. Gör. Elif Nisa YAYLA, Prof. Dr. Derviş BOZTOSUN, Assoc.Prof.Dr. Özgür DEMİRTAŞ, Öğr. Gör. Özge ÜSTÜN**

Etik Liderlik Davranışlarının Örgütsel Güven Aracılığıyla Örgüte Zarar Verici Davranışlara Etkisi - **Öğr. Gör. Özge ÜSTÜN, Prof. Dr. Derviş BOZTOSUN, Assoc.Prof.Dr. Özgür DEMİRTAŞ, Öğr. Gör. Elif Nisa YAYLA**

Organizational Agility and Innovation Process of Organizations in Turkey - **Dr.Bülent AKKAYA, Asst. Prof. Dr. Gözde MERT**

Dinamik Yeteneklerin Entelektüel Yapısının Ortak Kelime Analiziyle İncelenmesi: 1991-2021 – **Dr. Mehmet BAĞIŞ**

Kim Bu Z Kuşağı? - **Assoc.Prof.Dr. Gülbeniz AKDUMAN, Assoc.Prof.Dr. Zeynep HATİPOĞLU**

## **Saturday, 18 September 2021 - 11:00-12:30**

**Saturday, 18 September 2021 - 11:00-12:30**

### **Nora Session (Entrepreneurship)**

**Moderators | Prof. Dr. Mazlum ÇELİK Asst.Prof.Dr. Hatice BAYSAL**

Girişimcilik Tutkusunun Yenilikçi Davranışlar Üzerinde Etkisi - **Prof. Dr. Mazlum ÇELİK, Meral GEZİCİ**

Kadın Girişimcilerin Özellikleri Üzerine Yaşam Hikayeleri Bağlamında Bir Araştırma - **Asst.Prof.Dr. Hatice BAYSAL**

Elimin Hamuruyla... Girişimcilik Praksesi Üretmek Tarımda Genç (Anne) Girişimci Kadınların Yaşam Öyküleri - **Dr.Mehmet KAPLAN, Asst.Prof.Dr.Berna Turak KAPLAN**

Girişimcilikte Kamusal Boyut: Türkiye Tarım Kredi Kooperatifleri Örneği - **Asst.Prof.Dr. Vasfi KAHYA, Lecturer Esin CEYLAN ŞAŞMAZ**

Üniversite Öğrencilerinin Girişimcilik Üzerine Görüşleri – **Dr.Yusuf KALKAN, Prof. Dr. Adnan KALKAN**

Veriye Dayalı Girişimcilik - **Assoc.Prof. Dr. Nermin KİŞİ**

Engelli Girişimciliği Literatürünün Bibliyometrik Analizi: Genel Bir Değerlendirme - **Hilal DURAK, Asst.Prof.Dr. Gökhan GÜRLER, Asst.Prof.Dr. Oğuzhan ÖZTÜRK**

**Saturday, 18 September 2021 - 11:00-12:30**

### **Aksaray Session (Management)**

**Moderators | Assoc. Prof. Dr. Savaş S. ATEŞ & Assoc.Prof.Dr. Didem RODOPLU**

Sivil Havacılık Sektöründe İnsan Kaynağı Eğitimi'ne Yönelik ICAO Gelecek Nesil Profesyoneller Programı (NGAP) Ölçeği: Türkiye Uygulaması - **Assoc. Prof. Dr. Savaş S. ATEŞ, Onur OĞUR**

Havayolu İşletmelerinde Gelir Yönetimi: Overbooking Modeli - **Assoc.Prof.Dr. Didem RODOPLU ŞAHİN, Asst.Prof.Dr. Sultan GEDİK GÖÇER, Özge BAYGIN**

Havayolu Müşterilerinin Olumsuz Davranışlarının Havalimanı Yer Hizmetleri Çalışanları ve Yönetim Açısından Değerlendirilmesi - **Sabiha Dilan UNAL, Assoc. Prof. Dr. Didem RODOPLU SAHİN**

Havalimanı Yönetimimde Kayıp Bagaj Sorunu: Nitel Bir Araştırma - **Asst.Prof.Dr. Sabiha ANNAÇ GÖV, Selin GÜN**

Covid-19 Salgınının Havacılık Sektörüne Etkileri ve Olası Stratejiler: Türk Havacılık Akademisyenlerinin Görüşleri - **Asst.Prof.Dr. Sabiha ANNAÇ GÖV, Nilay ERBAY**

TR72 Bölgesinde Kenevir Elyafi Üretim Tesisine Yönelik Kuruluş Yeri Seçimi - **Dr. Sinan DÜNDAR**

Türkiye'de Havayolu İç Hat Yolcu Transferi Üzerine Ampirik Bir İnceleme - **Assoc.Prof.Dr. Serap ÇOBAN, Melek KİDEMİLİ, Mehmet UÇAR**

**Saturday, 18 September 2021 - 11:00-12:30**

**Saturday, 18 September 2021 - 11:00-12:30**

**Ihlara Session (Communication)**

**Moderators Prof.Dr.Himmet HÜLÜR & Prof. Dr. Neslihan KIYAR**

Sanat, Cinsiyet Kimliği ve Görünürülük Üzerine - **Prof. Dr. Neslihan KIYAR**

Türkiye'de Seçmenlerin Popülist Tutumlarının Karşılaştırmalı Bir Tahlili - **Asst.Prof.Dr. Mert MORAL**

Doğruluk-Sonrası Çağın Bir Boyutu Olarak Yankı Odası – **Prof.Dr.Himmet HÜLÜR, Dr. Mehmet BAYIR**

Rasyonalleşme Temelinde Tahakküm ve Holokost - **Dr. Mehmet BAYIR, Prof.Dr.Himmet HÜLÜR**

Türk Sinemasında Suriyeli Göçmenlere İlişkin Filmlerin Tarihsel ve Sosyolojik Analizi - **Dr. Kemal EKER**

6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Şiddettin Engellenmesi Yasası'na Yönelik Haberlerin Basında Sunumu – **Assoc.Prof.Dr.Rengim Sine NAZLI, Harun ALSAN**

Covid-19 Pandemi Sürecinde Aşı Önceliklendirme Stratejilerine Yönelik Bir Değerlendirilme - **Assoc.Prof.Dr. Ayhan ULUDAĞ, Feyza YÜCEL**

**Saturday, 18 September 2021 - 11:00-12:30**

**Helvadere Session (Marketing)**

**Moderators Prof.Dr.Nilsun SARIYER & Prof.Dr.Recep YÜCEL**

Sınık Tüketicilerin Sınıflandırılması: Netnografi Uygulaması - **Prof.Dr.Nilsun SARIYER**

Sosyal Medyada Tüketim ve Ritüel: Kavramsal Bir Çalışma - **Assoc.Prof.Dr. Asuman Banu HÜLÜR, Arzu GÜNGÖR**

Pandemi Dönemi Lojistik ve Moto Kurye Lojistiği - **Asst.Prof.Dr.Cihat KARTAL, Prof.Dr.Recep YÜCEL Kezban KARABULUT, İpek YALIÇ**

Mobil Alışveriş Uygulamalarında Satın Alma Niyetini Etkileyen Faktörler - **Doğu KAYIŞKAN & Ezgi Delen**

COVID-19 döneminde sürdürülebilir tedarik zinciri bağlantıları için geliştirilen çözüm yöntemlerinin değerlendirilmesi - **Assoc.Prof.Senem NART, Lect. Arda TOYGAR**

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları İle Adil Ticaret Uygulamalarının Trakya Bölgesi Açısından Değerlendirilmesi - **Arş.Gör.Dr.Çağatay AKDOĞAN**

## **Online Parallel Sessions Saturday, 18 September 2021-14:00-15:30**

**Saturday, 18 September 2021-14:00-15:30**

### **Nora Session (Management)**

**Moderators Prof. Dr. Bülent KARA & Asst. Prof. Dr. Uğur ORAL**

Türk ve Yunan Halklarının Gözünden Türkiye-Yunanistan İlişkilerinin Analizi - **Asst. Prof. Dr. Uğur ORAL**

Göç ve Göçün Stratejik Yönetimi: Afgan Göçü Örneği - **Asst.Prof.Dr. Osman KURTER, Asst.Prof.Dr. Muhammed Ali YETGİN, Berna Uğur TÜRKSOY**

Zeynep Atikkan'nın "Avrupa Benim" Batı Avrupa'da Aşırı Sağın Yükselişi Konusundaki Yaklaşımlarının Önemi - **Prof. Dr. Bülent KARA, Kübra İNAN**

Proleteryadan Prekaryaya Yaka Sorunu: Yeni İşgücü Tanımlamaları Işığında Yeni Yaklaşım, Sosyal İşgücü ya da Yakasızlar - **Prof. Dr. Bülent KARA**

Aksaray İli Marka Değeri Araştırması - **Prof.Dr.Himmet KARADAL, Assoc.Prof.Dr.Yavuz AKÇİ, Asst.Prof.Dr.Tülin SEPETÇİ, Dr.Evren DİNÇER**

Türkiyede Değişen Hükümet Sistemi ve Parti İttifakının Siyasal Sisteme Etkileri - **Asst. Prof. Dr. Ahmet Bora TARHAN**

Azerbaycan Cumhuriyeti Kamu Yönetiminde Dijital Dönüşüm ve Dijitalleşmenin Kamu Yönetimi Disiplinine Etkisi - **Assoc. Prof. Dr. Murteza HASANOĞLU**

**Saturday, 18 September 2021-14:00-15:30**

### **Aksaray Session (Management)**

**Moderators Prof.Dr. Mehmet ALTINÖZ & Prof.Dr. Aykut GÖKSEL**

Başlangıç Piyano Eğitiminde Yaşanan Sorunların İncelenmesi - **Orkun KARAKUŞ, Züllal KARAKUŞ, Prof. Dr. Deniz Beste ÇEVİK KILIÇ**

Algılanan Örgütsel Maneviyatın İşten Ayrılma ve İşte Kalma Niyetine Etkisi - **Dr.Demet ÇAKIROĞLU, Prof.Dr. Mehmet ALTINÖZ**

Covid-19 Salgınının İşletmenin Süreklliliğine Etkisinin TMS/TFRS, BOBI FRS ve BDS Açısından İncelenmesi - **Serkan AKIN, Assoc.Prof. Dr. Azize ESMERAY**

Psikolojik Güçlendirme ve Ödüllendirme Uygulamalarının İş Tatmini Üzerindeki Etkisinin Karşılaştırmalı Analizi - **Prof.Dr. Aykut GÖKSEL, Lect. Berrak Deniz ÇETİNKAYA**

Türkiye'de Yabancı Uyruklu Konut Edinme Eğilimleri ve Türk Konut Piyasasına Etkileri: İran Örneği - **Assoc. Prof. Dr. Sevim BUDAK, PhD.C. Mortaza Chaychi SEMSARI**

Orta Asya ve Orta Doğu'da Enerji Güvenliğine Yönelik Tehditler ve Enerji Politikaları - **PhD.C. Mortaza Chaychi SEMSARI, PhD.C. Oğuz KESKİN**

The Effect of Total Quality Management on Supply Chain Management: Case of Health Care Services - **Asst.Prof.Dr.Gülay TAMER**

**Saturday, 18 September 2021-14:00-15:30**

**Saturday, 18 September 2021-14:00-15:30**

**Ihlara Session (Economics)**

**Moderators | Prof.Dr. Rahmi YÜCEL & Assoc.Prof.Dr. Suna Muğan ERTUĞRAL**

A Decision Model Suggestion For Decision Making Processes of Technology Development Zones - **Dr. Dilşad AKAL**

Doğrudan Yabancı Yatırımlar ve Kurumlar Vergisi Gelirleri Arasındaki İlişki: OECD Ülkeleri Üzerine Bir Analiz – **Res.Asst.Murat ALBAYRAK, Lec.Oğuzhan BOZATLI**

Türkiye'de Yolsuzluk ve Ekonomik Büyüme Arasındaki İlişki: ARDL Sınır Testi Yaklaşımı - **Murat ALBAYRAK, Burak ŞAHİNGÖZ**

The Importance of Budgetary Feedback Budgetary Participation and Role Uncertainty in the Scope of Their Impact on Performance - **Prof.Dr. Rahmi YÜCEL, Dr.Derya YÜCEL**

The Effect of Service Quality Perception on Customer Loyalty in Customers Using Digital Banking during Covid'19 - **Zeynep MÜHÜRCÜOĞLU, Prof.Dr.Rahmi YÜCEL**

Blokzincir (Blockchain) Teknolojisinin Muhasebe Kayıtlarında Kullanımı - **Asst.Prof.Dr. Bilal Zafer BERİKOL**

Marmara Bölgesinde Yazlık Konutların Deniz Kirliliğine Etkisi - **Assoc.Prof.Dr. Suna Muğan ERTUĞRAL, Asst.Prof.Dr. Sezgi Gedik ARSLAN, Asst.Prof.Dr. Neyir TEKELİ**

Kat Mülkiyetinde Ortak Yerlerin Niteliğinin Değişmesi - **Hasan Ali GÜÇLÜ**

**Saturday, 18 September 2021-14:00-15:30**

**Helvadere Session (Economics)**

**Moderators | Prof.Dr. Yaşar AYYILDIZ & Prof.Dr.Hakan KİTAPÇI**

Entegre Raporlama ve Sermaye Maliyeti İlişkisi - **Assoc. Prof. Dr. Mehmet YÜCENURŞEN**

19.Stand-by Anlaşması Sonrası Türkiye IMF İlişkileri - **Hayreddin ÖZDEN, Prof.Dr. Yaşar AYYILDIZ**

Değişim çağında yeni nesil para: kripto paraların avanataj ve dezavantajlarına yönelik inceleme – Research Asst. **Tuğkan ARICI, Prof.Dr.Hakan KİTAPÇI, Eray FİDAN**

Birincil Enerji Tüketimi ve Ekolojik Ayak İzine Etkileri: Avrupa Ülkelerinden Kanıtlar - **Assoc.Prof. Serap ÇOBAN, PhD.C. Tuba KÜSMEZ**

Doğrudan Yabancı Yatırımların Gelir Eşitsizliği Üzerine Etkileri: Yeni Sanayileşmiş Ülkeler Üzerine Bir Uygulama - **Assoc.Prof. Serap ÇOBAN, PhD.C. Mustafa Emre ERTUĞRUL**

Z Jenerasyonu Gelecek Beklentileri: İşsizlik Kaygısının Gençler Üzerinde Yarattığı Baskı - **Assoc. Prof. Dr. Savaş S. ATEŞ, Mustafa KAYA**

1929 Küresel Ekonomik Kriz: Sosyal Devlete Açılan Kapı - Lecturer **Mustafa TOPUZ**

## Congress Participants' Institutions

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abubakar Tafawa Balewa University Bauchi, <b>Nigeria</b></li> <li>2. Aksaray Municipality</li> <li>3. Aksaray University</li> <li>4. Ankara Hacı Bayram Veli University</li> <li>5. Ankara SGİM</li> <li>6. Ankara Yıldırım Beyazıt University</li> <li>7. Antalya Science University</li> <li>8. Arrows Research Consultancy Limited <b>New Zealand</b></li> <li>9. Artvin Çoruh University</li> <li>10. Aydinköy İlkokulu, <b>TRNC</b></li> <li>11. Aydin Adnan Menderes University</li> <li>12. Azerbaijan Presidency State Administration Academy</li> <li>13. Bahçeşehir Cyprus University</li> <li>14. Balıkesir University</li> <li>15. Bandırma Onyedi Eylül University</li> <li>16. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi</li> <li>17. Bingham University, <b>Nigeria</b></li> <li>18. Bolu Abant İzzet Baysal University</li> <li>19. Borsa İstanbul</li> <li>20. Bucharest University of Economic Studies <b>Romania</b></li> <li>21. Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi</li> <li>22. Bursa Uludağ University</li> <li>23. Comilla University, <b>Bangladesh</b></li> <li>24. Cyprus University of Health and Social Sciences TRNC</li> <li>25. Çanakkale Ortaokulu <b>TRNC</b></li> <li>26. Çukurova University</li> <li>27. Damas, Nsimeyong, Yaounde, <b>Cameroon</b></li> <li>28. Dokuz Eylül University</li> <li>29. Düzce İl Milli Eğitim Müdürlüğü</li> <li>30. Düzce University</li> <li>31. Eastern Mediterranean University, TRNC</li> <li>32. Ergene Milli Eğitim Müdürlüğü</li> <li>33. Eskisehir Technical University</li> <li>34. European Leadership University</li> <li>35. European University of Lefke – <b>Gambia-TRNC</b></li> <li>36. Fenerbahçe University</li> <li>37. Gazi University</li> <li>38. Gaziantep University</li> <li>39. Gebze Teknik University</li> <li>40. Gümüşhane University</li> <li>41. Hacettepe University</li> <li>42. Haci Bayram Veli University</li> <li>43. Halkbank Skopje Macedonia</li> <li>44. Hasan Kalyoncu University</li> <li>45. Higher Colleges of Technology, <b>United Arab Emirates UAE</b></li> <li>46. İstanbul Aydin University</li> <li>47. İstanbul University- Cerrahpaşa</li> <li>48. Instituto Cultural Argentino de Educacion Superior (ICAES), <b>Argentina</b></li> <li>49. International Black Sea University, <b>Georgia</b></li> <li>50. International University of Gorazde, <b>Bosnia Herzegovina</b></li> <li>51. Isparta Applied Sciences University</li> <li>52. İstanbul Sabahattin Zaim Universit</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>53. İstanbul University</li> <li>54. İstanbul Gelişim University</li> <li>55. İstanbul Kent University</li> <li>56. İstanbul Kültür University</li> <li>57. İstanbul University</li> <li>58. Kamchia Complex, Varna (<b>Bulgaria</b>)</li> <li>59. Karabük University</li> <li>60. Karadeniz Technical University</li> <li>61. Kastamonu University</li> <li>62. Kayseri University</li> <li>63. Kırıkkale University</li> <li>64. Kocaeli University</li> <li>65. Lincoln University - Pakistan</li> <li>66. Mahatma Gandhi University, Kerala</li> <li>67. Manisa Celal Bayar University</li> <li>68. MEKB Bayraktar Ortaokulu <b>TRNC</b></li> <li>69. Mersin University</li> <li>70. Millî Savunma Üniversitesi</li> <li>71. Ministry of Finance - Azerbaijan</li> <li>72. Muğla Sıtkı Koçman University – <b>Kazakhstan</b></li> <li>73. Muş Alparslan University</li> <li>74. National University of Political Studies and Public Administration (<b>NUPSPA</b>)</li> <li>75. Near East University <b>TRNC</b></li> <li>76. Necmettin Erbakan University</li> <li>77. Nevşehir Hacı Bektaş Veli University</li> <li>78. Nigeria Police Academy Wudil Kano - <b>Nigeria</b></li> <li>79. Niğde Ömer Halisdemir University</li> <li>80. Nişantaşı University</li> <li>81. ORAN Kalkınma Ajansı</li> <li>82. Online University (<b>Kirghizistan</b>)</li> <li>83. Orix Mobilya</li> <li>84. Osmaniye Korkut Ata University</li> <li>85. Sabancı University</li> <li>86. Sakarya Applied Sciences University</li> <li>87. Sakarya University</li> <li>88. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı</li> <li>89. Selçuk University</li> <li>90. Süleyman Demirel University</li> <li>91. Şht. Ertuğrul İlkokulu <b>TRNC</b></li> <li>92. TRNC Cyprus Science University</li> <li>93. THY</li> <li>94. Tikrit University <b>Iraq</b></li> <li>95. Trakya University</li> <li>96. Ufuk University</li> <li>97. Uluslararası Final University <b>TRNC</b></li> <li>98. University of Dhaka, <b>Bangladesh</b></li> <li>99. University of South Florida (<b>USA</b>)</li> <li>100. University of Turkish Aeronautical Association</li> <li>101. Valahia University of Targoviste, <b>Romania</b></li> <li>102. Van Yuzuncu Yıl University</li> <li>103. Westminster International University (<b>Uzbekistan</b>)</li> <li>104. Yaşar University</li> <li>105. Zonguldak Bülent Ecevit University</li> </ol>
---	--

